

Polityka Jakości

Polityka jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy firmy BOWA wynika z jej kontekstu organizacji, zakresu i filozofii oraz jest ukierunkowana na potrzeby oraz korzyści klientów, pracowników. Pojęcie jakość dotyczy nie tylko jakości produktów, lecz odnosi się również do całej działalności naszego przedsiębiorstwa. Każdy obszar naszej firmy ma swój wkład w spełnianie oczekiwań klientów.

Poniżej zaprezentowano politykę jakości firmy BOWA w formie zasad:

- Każdy pracownik dzięki jakości swojej pracy przyczynia się do spełnienia oczekiwań klienta zarówno zewnętrznego, jak i wewnętrznego.
- Standardy naszej jakości wyznaczają klienci.
- Zadaniem całej kadry kierowniczej jest budowanie świadomości znaczenia jakości wśród swoich pracowników oraz uświadamiania im konsekwencji popełnianych przez nich błędów.
- Nasze podstawowe starania koncentrują się na unikaniu błędów, a nie ich usuwaniu. Zawsze dążymy do jednego celu, jakim jest „brak błędów”.
- Błędu, który raz się pojawia, należy uniknąć w przyszłości dzięki odpowiednim działaniom.
- Presja czasu nie usprawiedliwia niższej jakości produktów i usług.
- Naszym centralnym zadaniem jest nieustanne doskonalenie naszych produktów, usług, a także procesów.

W imieniu Zarządu deklaruję:

- spełnienie wymagań prawnych i innych mających zastosowanie,
- redukcję zmienności w procesach i poprawę efektywności finansowej naszych działań,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Jens Kröber

Prezes Zarządu